



Bakıma muhtaç. Şimdi ne olacak?

Hızlı yardım için ilk adımlar

Bakım Güçlendirme Kanunlarına, bakım bilgisi ve servis seçenekleri hakkında daha fazla bilgiye bu internet sayfasından ulaşabilirsiniz:
www.wir-stärken-die-pflege.de

Bakıma muhtaçlık ne zaman söz konusudur?

Kanun bağlamında bakıma muhtaçlık, yaşamın tüm kısımlarında esas itibarıyla meydana gelebilir. Kanunun tanımı ile sağlıktan kaynaklanan bağımsızlık veya beceri konusunda kısıtlamalara sahip olan ve dolayısıyla başkalarının yardımına ihtiyaç duyan insanlar ifade edilmektedir. Bu kişiler bedensel, zihinsel veya psikolojik kısıtlamaları veya sağlıktan kaynaklanan yükleri veya gereksinimleri bağımsız olarak dengeleyemeyen veya onlarla baş edemeyen kişilerdir. Bakıma muhtaçlık süre - büyük ihtimal ile en az altı ay - ve madde 15 SGB XI (Sosyal Kanun Kitabı) ile belirlenen ağırlık açısından mevcut olmalıdır.

Bakım yardımları nereden talep edilebilir?

Bakım sigortasının yardımlarına ilişkin haklara sahip olmak için bakım sigortasında dilekçede bulunulmalıdır; bunu telefon üzerinden de yapabilirsiniz. Bakım kasası, sağlık kasasında bulunmaktadır. Dilekçeyi bunun için vekâletleri var ise aile fertleri, komşular veya iyi tanıdıklar da verebilir. Bakım kasasında dilekçede bulunulduktan sonra, bakım kasası, Sağlık Sigortasının Tıbbi Hizmetini (MDK) veya diğer bağımsız bilirkişileri, bakıma muhtaçlığı tespit etmek için bir ekspertiz ile görevlendirir. Özel sigortalılar, dilekçelerini özel sigorta şirketlerine verir. Oradaki ekspertiz, Tıbbi Hizmet "MEDICPROOF'un" bilirkişileri tarafından gerçekleştirir.

Bir dilekçe hakkında ne kadar hızlı bir şekilde karar verilir?

Bakım yardımları dilekçelere ilişkin yasal olarak öngörülen işleme süresi 25 iş günüdür. Bir hastanede yatakta tedavide veya bir yatakta tedavi eden rehabilitasyon kurumunda, bir palyatif merkezde yatışta veya ayakta palyatif ihtiyaçların temin edilmesinde, bakımın devamının sağlanması için gerekli ise veya

bakıcının işverene karşı Bakım Zamanı Kanunu uyarınca muafiyetten faydalanma bildirildiğinde veya Aile Bakım Zamanı Kanunu uyarınca işveren ile bu konuda anlaşmaya varıldığında, ekspertiz, MDK veya diğer bağımsız bilirkişiler tarafından bir hafta içerisinde yapılmalıdır. Dilekçe sahibi palyatif ihtiyaçların temin edilmesi olmadan evinde bulunduğu ve Bakım Zamanı Kanunu uyarınca bakıcının işverenine muafiyet faydalanma bildirildiğinde veya Aile Bakım Zamanı Kanunu uyarınca işveren ile bu konuda anlaşmaya varıldığında, ekspertiz, dilekçenin verilmesinden sonra iki hafta içerisinde yapılmalıdır.

Yeni bakım derecelerinin özellikleri nedir ve nasıl kademelendirildiler?

Beş bakım derecesi sayesinde bakım sigortasının hizmetlerinin türü ve kapsamı bedensel, zihinsel veya ruhsal kısıtlamalardan bağımsız olarak kişinin becerilerine ve ihtiyacına göre ayarlanabilmekte.

Bakım dereceleri bakıma muhtaç kişinin bağımsızlığına veya becerilerine ilişkin kısıtlamalarının ağırlığına dayanmaktadır. Bakım derecesi, bakım uzmanlığı ile gerekçelendirilen bir ekspertiz enstrümanı yardımıyla tespit edilmektedir. Beş bakım derecesi kademelendirilmiştir: bağımsızlığa veya becerilere ilişkin düşük kısıtlamalardan (bakım derecesi 1) bakımla ihtiyaç karşılanmasında özel gereksinimler isteyen, bağımsızlığa veya becerilere ilişkin en ağır kısıtlamalara (Bakım derecesi 5) kadar.

Özel ihtiyaç durumları, özel ve olağanüstü destek ve bakım açısından yüksek gereksinimleri olan bakıma muhtaç kişiler, gereken toplam puana erişemeseler bile bakım uzmanlığı açısından bakım derecesi 5 olarak değerlendirilirler. Bakım sigortaları Federal Birliği bu özel ihtiyaç durumlarının bakım uzmanlığı açısından belirlenen önşartlarını ekspertiz yönetmeliğinde somut olarak açıklamakta.

Hangi yardımlar var?

Genel bakış

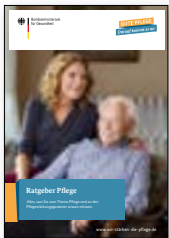
Bakım dereceleri	Para yardımı ayakta	Maddi yardım ayakta	Yük azaltma tutarı ayakta(amaca bağlı)	Yardım tutarı tam yatakta
Bakım derecesi 1			125 Euro	125 Euro
Bakım derecesi 2	316 Euro	689 Euro	125 Euro	770 Euro
Bakım derecesi 3	545 Euro	1.298 Euro	125 Euro	1.262 Euro
Bakım derecesi 4	728 Euro	1.612 Euro	125 Euro	1.775 Euro
Bakım derecesi 5	901 Euro	1.995 Euro	125 Euro	2.005 Euro

Belirtilen yardımlar aylık yardımlardır.

İlk adımlar – tek bakışta

1. Sağlık veya bakım sigortanız veya yakınınızdaki bir bakım noktası ile irtibata geçiniz. Dilekçeyi bunun için vekâletleri var ise elbette aile fertleri, komşular veya iyi tanıdıklar da bunu sizin için yapabilir.
2. Bakım sigortalarının eyalet birlikleri yetkili bakım kuruluşlarının hizmetleri ve ücretleri ve ayrıca günlük yaşamda eyaletin yasalarına uygun görülen destek olanakları hakkında internette karşılaştırma listeleri yayınlamaktalar. Hizmet için talepte bulunduğunuzda bu listeyi bakım sigortasından da isteyebilirsiniz.
3. Bunun dışında bakım kasanızın bakım danışmanlarından erkenden ve kapsamlı danışmanlık hizmeti alma hakkına da sahipsiniz. Muvafakatınız var ise bu hak, yakınlar ve diğer kişiler için de geçerlidir, örneğin gönüllü bakım elemanları. Bakım kasası, size yardım dilekçenizi verdiğiniz an itibarıyla dilekçede bulunulduktan iki hafta sonra yapılması gereken bakım danışmanlığı için net bir randevu verir. Bakım kasası size ayrıca sizinle şahsen ilgilenecek olan bir bakım danışmanının ismini verecektir. Buna alternatif olarak bakım kasası size bağımsız ve tarafsız danışmanlık yerlerinin belirtildiği bir danışmanlık kuponu da verebilir ve bu kuponu bakım kasasının karşılaması ile yine iki hafta içerisinde kullanabilirsiniz. İsteğiniz üzerine bakım danışmanı sizin evinize de gelir. Bölgenizde bir bakım noktası varsa oraya da başvurabilirsiniz. Daha fazla bilgileri bakım kasanızın edinebilirsiniz. Özel bakım zorunlu sigorta, bakım danışmanlığını "COMPASS Private Pflegeberatung" üzerinden sunmaktadır. Danışmanlık hizmeti bir bakım danışmanı tarafından evinizde, yatakta bakım kuru-
4. munda, hastanede veya bir rehabilitasyon kurumunda gerçekleştirilmektedir.
4. Bakım sigortasından yardımlar talep ettiğinizden sonra bakım kasası, Sağlık Sigortasının Tıbbi Hizmetini (MDK) veya diğer bağımsız bilirkişileri, bakıma muhtaçlığı tespit etmek için bir ekspertiz ile görevlendirir.
5. Bakıcınızdan, ekspertizde yanınızda bulunmasını rica ediniz.
6. Bakımın uzun vadeli olarak yakınlar tarafından yapılamayacağını veya ayakta tedavi yapan bir bakım hizmetine ilave ihtiyaç duyup duymadığınızı veya sadece ona ihtiyaç duyup duymadığınızı tahmin etmeye çalışınız.
7. Çevrenizdeki bir bakım kuruluşundan gündüz veya gece bakım ve destek alıyor olsanızda - evde bakım mümkün değilse uygun yatılı bakım kuruluşları hakkında bilgi almanız ve danışmanız mümkündür.
8. Tüm sorularınızda bakım kasanızın bakım danışmanları ve bakım noktalarının çalışanları size yerinde yardımcı olacaktır. Federal Sağlık Bakanlığı tarafından görevlendirilen vatandaş telefonundan da 030 / 340 60 66-02 numarayı arayarak bilgi edinebilirsiniz. Sağır ve işitme engellileri, danışmanlık servisine 030 / 340 60 66-07 faks numarası üzerinden veya info.gehoerlos@bmg.bund.de adresine e-posta göndererek ulaşabilirler. Özel sigortalılar, her zaman sigortalı oldukları sigorta şirketine veya Özel Sağlık Sigortaları Birliğine (Verband der Privaten Krankenversicherung e. V.), Gustav-Heinemann-Ufer 74 c, 50968 Köln, www.pkv.de başvurabilirler "COMPASS Private Pflegeberatung" şirketine 0800 / 101 88 00 numarayı arayarak ulaşabilirsiniz.

Nereden bilgi edinebilirim?



Bu konu ile ilgili daha fazla bilgi edinebileceğiniz internet sayfası: www.wir-stärken-die-pflege.de ve Federal Sağlık Bakanlığının ücretsiz yayınları, örneğin „Ratgeber Pflege“ "Bakım el kitabı": www.bundesgesundheitsministerium.de/publikationen
Sipariş No.: BMG-P-07055t

Federal Sağlık Bakanlığı tarafından görevlendirilen vatandaş telefonuna buradan ulaşabilirsiniz: **030/3 40 60 66-02**
Sağır ve işitme engelliler, Federal Sağlık Bakanlığının danışmanlık servisine **Faks 030/3 40 60 66-07** veya **info.gehoerlos@bmg.bund.de** adresine e-posta atarak ulaşabilirler. Daha fazla bilgiyi bu internet sayfasında bulabilirsiniz: www.bundesgesundheitsministerium.de/service/buergertelefon

Künye: Yayınlayan Federal Sağlık Bakanlığı, Halkla İlişkiler Daire Şubesi, Yayınlar, 11055 Berlin **Baskı:** Federal Çalışma ve Sosyal Bakanlığının kendi matbaası, Bonn **Güncellenen 10. baskı: Nisan 2018 versiyonu Sipariş No:** BMG-P-07053t **Bakıma ilişkin diğer yayınların ücretsiz siparişi:** E-posta: publikationen@bundesregierung.de **Telefon:** 0 30/18 272 272 1 **Faks:** 0 30/18 10272 2721 **Yazılı olarak:** Publikationsversand der Bundesregierung, Postfach 48 10 09, 18132 Rostock

Bu baskı, Sağlık Bakanlığının kamusal çalışmaları kapsamında ücretsiz olarak dağıtılmaktadır. Ne partiler ne de seçim reklamcıları veya seçim yardımcıları tarafından seçim süreci esnasında seçim reklamı için kullanılamaz. Bu hem Avrupa hem de federal ve eyalet ile belediye meclisleri seçimleri için geçerlidir.